

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH CỦA KÜCHEN

Bên cạnh chính sách giá hấp dẫn, sản phẩm đẹp và phong phú, KÜCHEN còn chú trọng đến dịch vụ hậu mãi sau bán hàng trong đó có dịch vụ bảo hành – bảo trì sản phẩm.

Trong thời gian sử dụng nếu gặp bất kỳ trục trặc kỹ thuật nào quý khách hàng có thể liên lạc trực tiếp với Trung tâm bảo hành hoặc Trung tâm Chăm sóc khách hàng của KÜCHEN để được trợ giúp: 0334333777

Những trường hợp được bảo hành:

- Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành được tính kể từ ngày giao hàng hoặc từ thời gian xác thực tem bảo hành điện tử.
- Có Tem bảo hành điện tử chính hãng của Küchen Việt Nam.
- Có Hóa đơn mua hàng của nhà sản xuất hoặc nhà phân phối.
- Sản phẩm bảo hành sẽ tuân theo quy định Bảo hành của nhà sản xuất đối với các sự cố về mặt kỹ thuật và chỉ áp dụng với những sản phẩm đã được nhấn tin xác thực bảo hành tem bảo hành điện tử.

Những trường hợp không được bảo hành:

- Khách chưa hoặc không nhấn tin kích hoạt tem bảo hành điện tử, không có thông tin bảo hành trên hệ thống bảo hành điện tử Küchen.
- Đối với Phiếu bảo hành giấy: Sản phẩm đã quá thời hạn bảo hành ghi trên phiếu bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành, không có hóa đơn chứng từ chứng minh, phiếu bảo hành không ghi rõ số Serial và ngày mua hàng.
- Những sản phẩm không thể xác định được nguồn gốc của thiết bị nhà bếp KÜCHEN.
- Số Serial trên máy và Phiếu bảo hành không trùng nhau hoặc không xác định được bất cứ lý do nào. Số Serial trên sản phẩm không xác định được.
- Sản phẩm bị hư hỏng do sử dụng không đúng hướng dẫn sử dụng.
- Sản phẩm bị hư hỏng do tác động cơ học làm rơi, vỡ, va đập, trầy xước, móp méo, ẩm ướt, hoen rỉ, chảy nước.

- Sản phẩm có dấu hiệu hư hỏng do chuột bọ hoặc côn trùng xâm nhập hoặc do hỏa hoạn, thiên tai gây nên.
- Khách hàng tự ý tháo dỡ, sửa chữa bởi các cá nhân hoặc kỹ thuật viên không được sự ủy quyền của KÜCHEN.
- Những sản phẩm được mua tại đại lý ủy quyền chính hãng của KÜCHEN nhưng đã quá thời hạn bảo hành, Küchen sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa tính phí cho quý khách.

Chính sách bảo hành sản phẩm KÜCHEN

- Bảo trì vĩnh viễn và bảo hành 3 năm cho tất cả các sản phẩm đủ điều kiện được bảo hành.(trừ 1 số quy định riêng như bếp đơn từ 1-2 năm).
- Trong thời gian bảo hành, khách hàng được cung cấp dịch vụ miễn phí, được thay thế linh kiện miễn phí, trừ những phần linh kiện có thời gian sử dụng được quy định riêng như sau:
- Lò nước & Lò vi song: Bóng đèn bảo hành 1 nă. Lý do: Bóng đèn không hoạt động được thời gian quá dài, nhất là khi phải làm việc trong một môi trường có nhiệt độ lớn hơn 200 độ C.
- Máy hút mùi: Bóng đèn bảo hành 6 tháng. Lý do: Tuổi thọ của một bóng đèn Halogen có công suất từ 30W-450W là khoảng 1000 giờ ở điều kiện làm việc bình thường. Đối với bóng đèn có công suất từ 30W trở xuống, tuổi thọ khoảng 500 giờ ở điều kiện làm việc bình thường. Đặc biệt trong môi trường như bếp có nhiệt độ cao, tuổi thọ của bóng chỉ rơi vào khoảng 200-300 giờ.
- Chậu rửa: Bảo hành 1 năm. Lý do: Sau một khoảng thời gian sử dụng các chất cặn bẩn tích lũy như mỡ, thức ăn thừa, nước rửa bát sẽ đóng cặn làm tắc đường ống thoát và xi phông chậu, nước không thoát được làm tuột xi phông.

- Vòi rửa: Bảo hành 1 năm. Lý do: Sau một khoảng thời gian sử dụng, cát, cặn vôi trong nước kết hợp với rêu làm tắc đầu tạo bọt, khiến đường nước không lưu thông gây tắc vòi.
- Phụ kiện: Bảo hành 1 năm cho phần hệ cơ cấu chuyển động. Những phụ kiện còn lại không có bảo hành.

Khách hàng có thể lựa chọn hình thức bảo hành tại nhà hoặc bảo hành tại trung tâm của hãng:

- Bảo hành tại nhà: Áp dụng cho khách hàng ở nội thành Hà Nội và các sản phẩm dễ xử lý: Bếp gas, vòi rửa, chậu rửa, lò nướng...
- Bảo hành tại trung tâm: Áp dụng cho khách hàng ở ngoại thành Hà Nội và các tỉnh thành. Khách hàng gửi sản phẩm về trung tâm bảo hành của Công ty, Công ty sẽ có trách nhiệm bảo hành sản phẩm và gửi lại cho khách.

Trong quá trình sử dụng, nếu có bất cứ thắc mắc Quý khách có thể gọi điện đến số hotline:

Bộ phận Kỹ thuật – Bảo hành 0334333777

KÜCHEN chân thành cảm ơn quý khách hàng đã quan tâm sử dụng sản phẩm của chúng tôi. Kính chúc quý khách sức khỏe và hài lòng với những trải nghiệm mới mẻ khi sử dụng sản phẩm thương hiệu *KÜCHEN*!